



8. međunarodna konferencija
Evropske smjernice za saradnju biblioteka, arhiva i muzeja

KVALITET USLUGA I STANDARDI

Sarajevo, Gazi Husrev-begova biblioteka, 10.10.2014. godine
Travnik, Zavičajni muzej, 11.10.2014. godine

[Program](#) ; [Knjiga sažetaka](#) ; [Zaključci i preporuke](#)

[Suorganizatori](#) ; [Partneri](#) ; [Sponzori](#) ; [Fotografije sa skupa](#)

[Upute autori\(ca\)ma za Zbornik BAM 2014](#)

10. oktobar 2014.

Sarajevo, Gazi Husrev-begova biblioteka

Registracija učesnika

08:00-08:30

Otvaranje, umjetnička numera i dobrodošlica

08:30-09:30

Umjetnička numera, gitara Đani Šehu (docent, Muzička akademija Sarajevo)

Gazi Husrev-begova biblioteka: čuvar bošnjačkog naslijeđa, video

Otvorenje BAM 2014, prof. dr. Ugo Vlasisavljević, prorektor UNSA

Amra Rešidbegović, predsjednica Asocijacije BAM: *Pitanje kvaliteta usluga po mjeri korisnika*

Pozvani izlagač

09:30-10:15

Peter Hernon (Graduate School of Library and Information Science, USA): *Service in American Public Libraries: Trends and Quality*

(

[PPT](#)

)(

[PPT-B/H/S jezik](#)

)

Razgovor sa Peterom Hernonom

10:15-10:30

Kafe pauza I

10:30-10:45

Sesija I

10:45-11:45

Louise Edwards (The European Library, Holandija): *Achieving quality and impact for Europe's library collections* ([PPT](#))

Madel Crasta Porcella (Università Roma, Italija): *Meanings and relations. What place is for cultural Institutions?*

Igor Podbrežnik (Univerza na Primorskem, Fakulteta za management, Slovenija): *Mjerenje kvalitete bibliotečkih usluga pomoću SERVQUAL mjernog instrumenta*
([PPT](#))

Zdenka Petermanec; Dunja Legat (Univerzitetna knjižnica Maribor, Slovenija): *Od statističkih podataka do efikasnog upravljanja*
([PPT](#))

)

Kafe pauza II, obilazak GHB

11:45-12:05

Sesija II

12:05-13:05

Senada Dizdar (Filozofski fakultet UNSA, BiH): *Uloga i značaj kurikuluma u upravljanju kvalitetom u bibliotekama* ([PPT](#))

Samir Lemeš (Univerzitet u Zenici, BiH): *Integracija IT i bibliotečkih resursa i njihova uloga u rangiranjima univerziteta* ([PPT](#))

Dragana Marković (Nacionalna biblioteka Crne Gore "Đurđe Crnojević, Crna Gora): *Primjena benchmarkinga u radu biblioteka*

(
[PPT](#)
)

Vera Petrović (Univerzitetska biblioteka "Svetozar Marković", Srbija): *Primena ISO standarda u visokoškolskim bibliotekama na teritoriji Centralne Srbije*

(
[PPT](#)
)

Pauza za posterska izlaganja

13:05-13:15

Sesija III

Breda Karun (Zavod Jara, Slovenija): *Projekt LoCloud: Digitalna biblioteka u oblaku* ([PPT](#))

Janos Pancza (Monguz Ltd., Mađarska): *Eldorado Project - A major upgrade of national library services in Hungary* ([PPT](#))

Enes Kujundžić (Filozofski fakultet, UNZE, BiH): *Moj muzej knjige*

Mirela Rožajac-Zulčić; Ivana Teronić Oruč (Pravni fakultet UNSA, BiH): *Informacijske usluge u službi popularizacije* ([PPT](#))

Ručak

14:15-15:00

Radionica (Grupa A) i Obilazak Vijećnice (Grupa B)

Nadina Grebović-Lendo i Amel Zeković (NUBBiH): *Yes, I'm visible*

11. Oktobar 2014.

Travnik, Edukacijski fakultet

Polazak u Travnik

08:00

Sesija IV

10:30-11:30

Dobrodošlica i riječ domaćina

Marjan Marinković (Biblioteka grada Beograda, Srbija): *Inovativne prakse i problemi vrednovanja beletristike putem javnih biblioteka*□

(
[PPT](#)
)

Breda Podbrežnik Vukmir (Matična knjižnice Kamnik, Slovenija): *Mjerenje ekonomskog i socijalnog učinka opšte knjižnice na lokalnu zajednicu*□

(

[PPT](#)

)

Biserka Sabljaković; Narcisa Rastoder; Mirha Mehović (Ekonomski fakultet UNSA, BiH): *Biblioteka i kriteriji za evaluaciju naučnih časopisa*□

(

[PPT](#)

)

Irena Pejić (Kataločki bogoslovni fakultet u Sarajevu, BiH): *Pristup odabiru periodične građe: (korak procjenjivanja na primjeru Knjižnice Katoličkog bogoslovnog fakulteta u Sarajevu)*□

(

[PPT](#)

)

Diskusija, Zaključci i preporuke BAM 2014

11:30-12:30

Turistička ruta Travnička hronika nobelovca Ive Andrića

Zajednički ručak

12:30-15:00

Posterska izlaganja

Anesa Šošević (Treća gimnazija, BiH): *Anketa - tinejdžeri i društveni mediji online* ([Poster](#)

[prezentacija](#)

)

Ferida Bogučanin (Šumarski fakultet UNSA); Biserka Sabljaković (Ekonomski fakultet UNSA); Nataša Milićević (Prirodno-matematički fakultet UNSA): *Kvalitet online usluga u fakultetskim bibliotekama UNSA – stvarno stanje i potrebe*□

(

[Poster prezentacija](#)

)

Fuada Muslić; Alma Zolota; Mirza Nakičević (Univerzitet u Sarajevu – Rektorat, BiH): *Izdavačka produkcija Univerziteta u Sarajevu u funkciji obrazovanja*

(

[Poster prezentacija](#)

)